



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Spesen & Tagegelder

Spesen werden auf Nachweis bzw. gemäß den jeweils gültigen steuerlichen Richtlinien, in Rechnung gestellt.

Übernachtungen

Übernachtungen die für die Erfüllung des Auftrags notwendig und Auftraggeber gewährt sind, werden zu den tatsächlichen Übernachtungskosten gemäß Einzelnachweis in Rechnung gestellt.

Fahrtkosten

Je gefahrenem Kilometer Euro 0,70 oder Bundesbahn 1. Klasse. Für die Bemessung der Fahrtkosten wird die schnellste Wegstrecke (google.de/maps) zwischen Unternehmenssitz der Firma **Jürgen Speidel - pronetik** und dem Auftragsort zugrundegelegt.

Stornierungen und Nichtabnahme

Bei Nichtabnahme von vertraglich vereinbarten Leistungen hat der Auftragnehmer einen Anspruch auf Schadensersatz. Werden Seminarveranstaltungen oder Workshops vom Auftraggeber storniert, so treten folgende Stornoregelungen in Kraft. Bis 21 Tage vor Seminar- oder Workshoptermin, kann das Seminar/Workshop kostenfrei storniert werden. Bis 14 Tage vor Seminartermin 20% des vereinbarten Honorars. Bis 7 Tage vor Seminartermin 50% des vereinbarten Honorars. Bei späteren Stornierungen 80% des Honorars. Angefallenen Reisekosten oder Auslagen sind ebenfalls zu ersetzen. Der Auftragnehmer wird hierzu jeweils einen Einzelnachweis erbringen.

Exklusivrechte & Copyright

Ein Exklusivrecht für Seminare/Workshops kann nur gewährt werden, wenn der Auftraggeber das Urheberrecht für Seminar- oder Workshopunterlagen, Inhalte, Präsentationen und Thema besitzt. Unterlagen die von der Firma **Jürgen Speidel – pronetik** erstellt wurden und zu Kopierzwecken dem Auftraggeber zur Verfügung gestellt werden, dürfen ohne schriftliche Zustimmung der Firma **Jürgen Speidel - pronetik** vom Auftraggeber nicht weiterverwendet werden. Es dürfen die Unterlagen oder Präsentationen weder im Ganzen noch in Auszüge aus den mit Copyright versehen Unterlagen weiterverwendet werden.

Qualitätsgarantie

Der Auftragnehmer gewährt dem Auftraggeber eine Geld-zurück-Garantie. Im Falle einer Qualitätsbewertung, für Qualitätsmerkmale, die der Auftragnehmer zu verantworten hat, die im Durchschnitt schlechter benotet werden als 2,0 entfällt jegliche Honorarforderung der Firma **Jürgen Speidel - pronetik**. Folgende Kriterien sind für die Durchschnittsbewertung heranzuziehen. Bewertung des Referenten, Verständlichkeit des Themas, Praxisnutzen und Unterlagen.

Unterlagen:

Kopierfähige Unterlagen werden dem Auftraggeber 7 Tage vor Seminartermin zur Verfügung gestellt. Digitale Daten für die Teilnehmer werden durch den Auftraggeber auf CD-Rom oder vergleichbare Medien kopiert.

Münsingen, 21.01.2010

KONTAKTDATEN:	EIBENWEG 7	D – 72525 MÜNSINGEN	TELEFON: +49.7381.939 939	WWW.PRONETIK.BIZ UST-ID-NR: DE248142004
---------------	------------	---------------------	---------------------------	---